

REPORTE DE  
**SOSTENIBILIDAD**  
2021



# ÍNDICE

---

**01 Acerca de esta Memoria**

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Mensaje del CEO .....    | 04 |
| Sobre este reporte ..... | 05 |

**02 Nuestra Empresa**

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Principios y valores .....  | 07 |
| Gobernanza .....            | 10 |
| Sedes .....                 | 11 |
| Mercados atendidos .....    | 12 |
| Cadena de suministros ..... | 13 |
| Nuestros productos .....    | 15 |
| Premios y Membresías .....  | 16 |

**03 Nuestro enfoque de sostenibilidad**

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Objetivos de Desarrollo Sostenible .....                            | 18 |
| Agricultura Sostenible .....                                        | 20 |
| Abastecimiento Responsable .....                                    | 22 |
| Análisis de Materialidad y Participación de Grupos de Interés ..... | 23 |

**04 Personas y Comunidades**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo ..... | 30 |
| Educación y Entrenamiento .....                  | 33 |
| Estrategia Anticorrupción .....                  | 34 |
| Derechos Humanos .....                           | 35 |
| Soporte a la Comunidad .....                     | 36 |

**05 Nuestro Compromiso Ambiental**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Energía .....                | 38 |
| Agua .....                   | 39 |
| Desechos .....               | 40 |
| Cumplimiento Ambiental ..... | 40 |

**06 Respuesta ante el Covid-19 .....**

41

**07 Índice de contenidos GRI .....**

44



# MENSAJE DE NUESTRO CEO



Bernhard Frei

## ¡MEJORES QUE ANTES!

A medida que el COVID-19 golpea al mundo y a su economía, nos vemos obligados a analizar cada camino que podemos tomar siendo consecuentes con la búsqueda de medios sostenibles para nuestro planeta. El virus SARS-CoV-2 ha terminado con la vida de más de 2 millones de personas, ha interrumpido el sustento económico de billones y ha costado trillones de dólares. Se vislumbraría una depresión mundial en la próxima década y el mundo podría enfrentar más situaciones lamentables para la humanidad; más pandemias, probablemente, pero también un aumento en la extinción de la biodiversidad y la continua degradación de los ecosistemas de los que depende toda la vida. Tormentas, incendios forestales, sequías e inundaciones se vivirán con mayor frecuencia como consecuencia del cambio climático, lo que desencadenaría, además, problemas geopolíticos. El brote ha puesto de manifiesto la importancia de gestionar los riesgos y oportunidades sociales materiales entre los grupos claves de interés, como empleados, clientes, proveedores y la comunidad.

Debido a nuestra larga e intensiva trayectoria de trabajo en todas las dimensiones de la sostenibilidad, así como a nuestra cartera de productos y presencia en diversos mercados, las actividades de Quicornac respaldan casi todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Nuestras metas e iniciativas hacen una contribución particularmente fuerte al ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico inclusivo y sostenible) y al ODS 12 (consumo y producción responsables).

Para esta edición de nuestro segundo Informe de Sostenibilidad, nos mantenemos enfocados en proteger a nuestro personal, a nuestros clientes y en apoyar a las comunidades donde operamos. Trabajamos en asegurarnos de que nuestras operaciones sean consistentes para seguir proporcionando a nuestros clientes los productos que necesitan en todo el mundo. Estamos tomando medidas para lograr nuestras metas y objetivos.

Durante 2020, comenzamos a trabajar junto a más de 80 pequeños agricultores para lograr el nivel Bronce de FSA, que representará para nosotros aproximadamente 4000 toneladas métricas de fruta cultivada de manera sostenible para 2021. Cada año, evitamos enviar miles de toneladas de desechos orgánicos a los vertederos mediante el uso de la semilla y cáscara de maracuyá en la elaboración de subproductos como harina, aceite de grado alimenticio y aceite industrial, haciendo que nuestro negocio sea ambientalmente sostenible. Esta, nuestra línea de proceso de subproductos ha sido reconocida recientemente por la organización Pacto Mundial de las Naciones Unidas – Red Ecuador como una buena práctica para lograr el ODS 12: Producción y Consumo Responsables.

### Nuestros objetivos para 2025:

- o Aumentar al 20% la proporción de fruta procesada cultivada de forma sostenible.
- o Apoyar las habilidades técnicas de los agricultores y lograr el nivel FSA-Plata en el 20% de los pequeños agricultores que forman parte de este proyecto.
- o Reducir nuestro consumo energético al continuar implementando nueva tecnología de iluminación en nuestras fábricas y utilizando combustibles alternativos más limpios.
- o Mejorar nuestra eficiencia reutilizando el agua durante el proceso.
- o Medir y reducir nuestra huella de carbono.

Satisfacer las expectativas de la sociedad implica desempeñar un papel positivo en las comunidades donde operamos y en la ciudadanía en general. Hacemos esto creando empleos, desarrollando talento y utilizando proveedores locales. Al administrar el impacto ambiental de nuestras actividades, podemos trabajar en armonía con nuestras comunidades y continuaremos desafiándonos a nosotros mismos para mejorar nuestra eficiencia energética y la gestión de recursos naturales.

Estamos integrando nuestros objetivos de sostenibilidad en todas nuestras operaciones e involucrando a los trabajadores en todos los niveles. Estamos aprovechando nuestras fortalezas centrales aplicando a nuestra estrategia de sostenibilidad la misma creatividad, determinación y pasión por la resolución de problemas que brindamos a nuestros clientes. Creemos que el compromiso con la sostenibilidad y el triple resultado asegurarán nuestra competitividad global y promoverán un crecimiento sostenible inclusivo.

Me enorgullece decir que, en Quicornac, estamos completamente comprometidos... y estamos listos para ser mejores que antes.

Bernhard Frei  
CEO



## SOBRE ESTE REPORTE

---

Esta memoria de sostenibilidad corresponde al periodo 2019-2020 y tiene como propósito transparentar y comunicar aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes de nuestra gestión. En esta edición se han incluido cambios significativos, tales como los criterios de la opción esencial del Global Reporting Initiative (GRI) y el proceso de materialización de aspectos relevantes. Global Reporting Initiative es la organización internacional independiente, con sede en Ámsterdam y oficinas regionales en todo el mundo, que ayuda a empresas, gobiernos y otras organizaciones a comprender y comunicar sus impactos en la sostenibilidad.

La periodicidad de nuestro reporte de sostenibilidad es bienal. La primera Memoria de Sostenibilidad de nuestra organización, correspondiente al periodo 2018, fue publicada en febrero 2019. Nuestro siguiente reporte de sostenibilidad será publicado en marzo 2023.

Para la elaboración de esta memoria se consideraron a los grupos de interés vinculados a Quicornac; su contenido se basa en los resultados del proceso de inclusión y participación de los grupos de interés que se ha llevado a cabo específicamente para este informe.

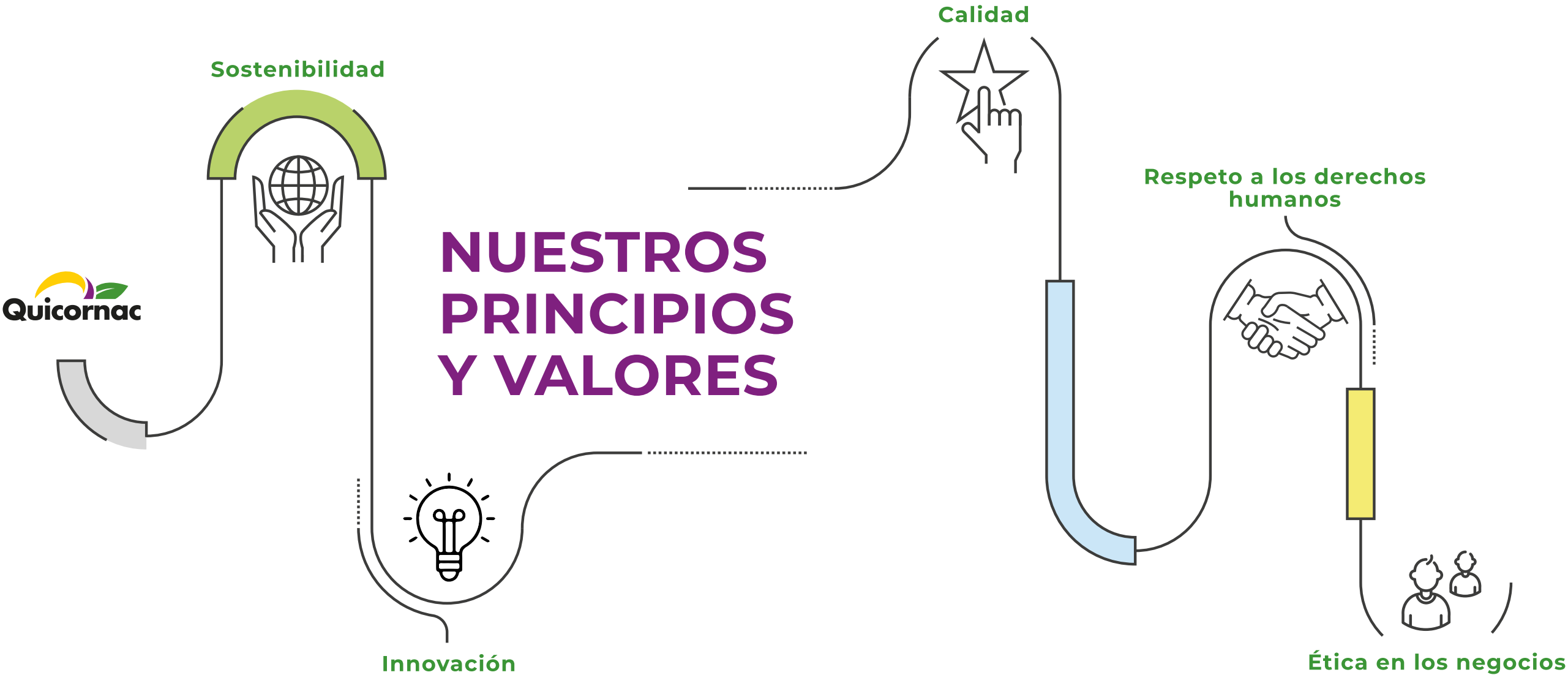
En relación a la Memoria de Sostenibilidad anterior, la organización no ha tenido cambios significativos en su estructura, operación o cadena de valor. La información adicional a presentarse en esta memoria, se origina en base a los estándares GRI. Este reporte no ha sido sometido a una verificación externa por parte de un tercero.

En caso de dudas o sugerencias sobre el informe o su contenido, por favor envíe sus comentarios a: [info@quicornac.com](mailto:info@quicornac.com)

**NOSOTROS**

SIRVIENDO AL  
MUNDO CON  
VERDADERA  
**PASIÓN**





# FILOSOFÍA DE CALIDAD

**Controlamos estrictamente todas las etapas de nuestros procesos, desde la recolección de fruta hasta la generación del producto final, garantizando trazabilidad desde el origen.**

El impacto de nuestros productos sobre la salud y la seguridad de nuestros consumidores es un punto esencial para Quicornac. Por ello, nos enfocamos en entregar productos seguros y de gran calidad, contando con mecanismos que nos permiten asegurar la integridad de nuestros productos, como lo son:

- Un sistema de gestión de calidad e inocuidad alimentaria
- Proveedores calificados
- Procesos estandarizados y validados
- Personal capacitado y entrenado
- Equipos respaldados por calibración externa

Annualmente realizamos simulacros de retiro de productos con la finalidad de asegurar la eficiencia de nuestros procedimientos ante emergencias. Así mismo, evaluamos mediante auditorías de tercera parte la inocuidad, los requisitos de nuestros clientes y el cumplimiento de la normativa legal.



**DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN, NO HAY NO CONFORMIDADES RELACIONADAS A LOS IMPACTOS DE NUESTROS PRODUCTOS SOBRE LA SEGURIDAD Y SALUD DE NUESTROS CONSUMIDORES.**

# CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

Nuestro Código de Conducta Ética refleja nuestro compromiso con la integridad, legalidad, transparencia y respeto por los derechos humanos. Este código fue elaborado siguiendo los criterios del Código Base de Ethical Trade Initiative (ETI) y aprobado por nuestra dirección. Brindamos capacitación sobre este código a los trabajadores y lo hacemos extensivo a nuestros proveedores.



# GOBERNANZA

---

Quicornac es liderado por la Junta General de Accionistas, el Directorio y la Gerencia General. Cada área de la empresa cuenta con una gerencia, orientada al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía. Nuestra estructura de gobierno fortalece y promueve la participación y responsabilidad de cada miembro de nuestra empresa.



# MARACUYÁ PARA EL MUNDO

Somos una empresa privada de origen suizo-ecuatoriano con operaciones en Ecuador y Perú. Tenemos más de 31 años en el mercado exportador de jugos, purés y concentrados, congelados y/o asépticos de maracuyá. Para el mercado ecuatoriano, procesamos jugos y bebidas de alta calidad, satisfaciendo las expectativas de nuestros consumidores.

Nuestra sede principal está ubicada en Guayaquil, Ecuador, mientras que nuestras fábricas estratégicamente están situadas en Vinces-Ecuador y Olmos-Perú, con la finalidad de abastecer de mejor forma a nuestros clientes.

≈ 500  
trabajadores

2  
fábricas

Cerca de 8000  
agricultores son parte  
de nuestra cadena



HEMOS LIDERADO  
LA EXPORTACIÓN DE  
LA MARACUYÁ POR  
**31 AÑOS.**

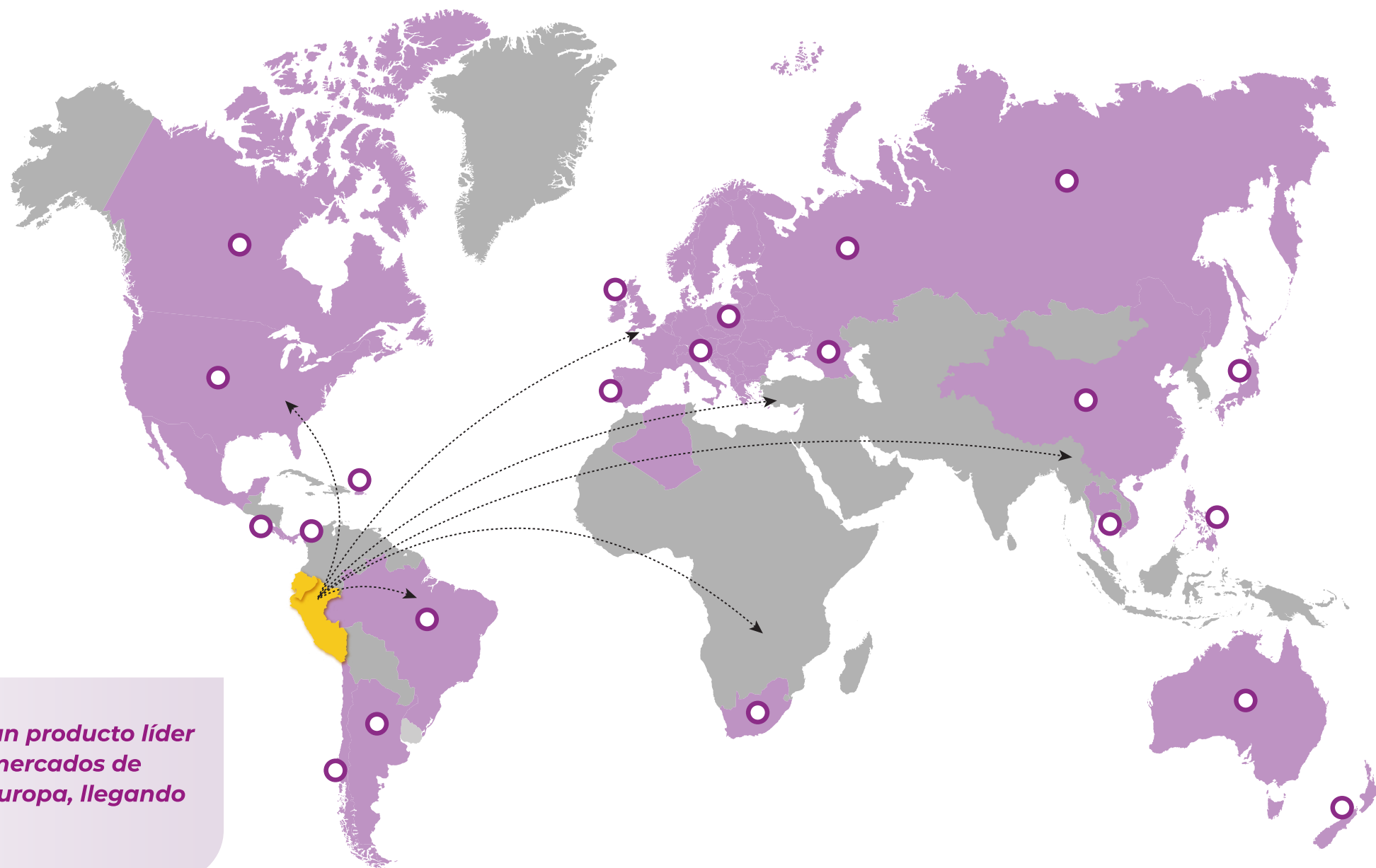


# MERCADOS ATENDIDOS

Desde Ecuador y Perú se exporta la mejor maracuyá para el mundo. De acuerdo con cifras del sector, hasta 2021, en Ecuador existen más de 6000 hectáreas de cultivo de la también llamada fruta de la pasión; principalmente en las zonas de Manabí, Los Ríos, Esmeraldas y Guayas. En Perú, la extensión del cultivo de maracuyá abarca más de 7000 hectáreas, ubicadas en su mayoría, en las zonas de La Libertad, Ancash y Lima. Esta fruta es considerada como exótica por los mercados internacionales y es apetecida por su sabor intenso en el mundo de la gastronomía gourmet. También es utilizada como complemento en barras energéticas y para ser mezclada con otros componentes. Nuestra diversa cartera de clientes abarca desde embotelladores de jugos hasta productores de cosméticos de alta gama.



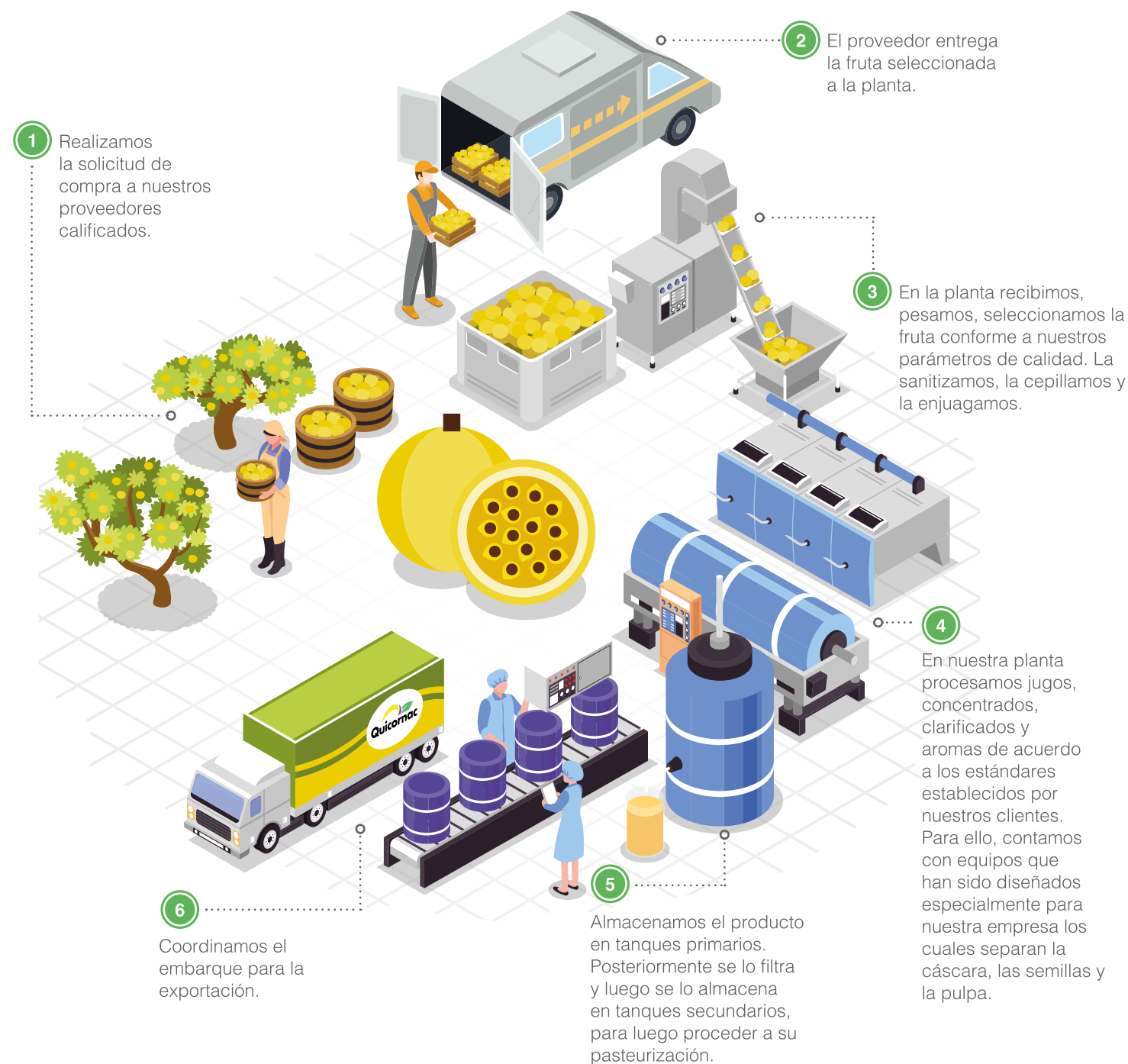
**Nuestra maracuyá es un producto líder y apetecido en varios mercados de Norteamérica, Asia y Europa, llegando a más de 40 países.**



# CADENA DE SUMINISTROS



*Nuestra cadena de suministros responde al principio de abastecimiento responsable, el mismo que incluye la evaluación de parámetros de cumplimiento ambiental y de responsabilidad social.*



# NUESTRO IMPACTO LOCAL

*Durante este periodo no hemos tenido cambios significativos en la estructura de nuestras operaciones, propiedades o en nuestra cadena de suministros.*

## SE PROCESAN ALREDEDOR DE 70 MIL TONELADAS DE FRUTA POR AÑO

como resultado de nuestras actividades entre nuestros dos sitios.

## MÁS DE 40 CENTROS DE ACOPIO DE FRUTAS

trabajan con nosotros entre Ecuador y Perú

## CERCA DE 8000 AGRICULTORES FORMAN PARTE DE NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

Aproximadamente otros 500 puestos de trabajo se crean directamente en nuestras fábricas.

## MÁS DE 350 PROVEEDORES

forman parte de nuestra cadena de suministro. 50 de ellos son considerados como proveedores críticos para nuestras operaciones.





# NUESTROS PRODUCTOS

---

La mejor fruta del mundo es procesada en nuestras fábricas y distribuida en las siguientes presentaciones:

## FRUTAS PROCESADAS

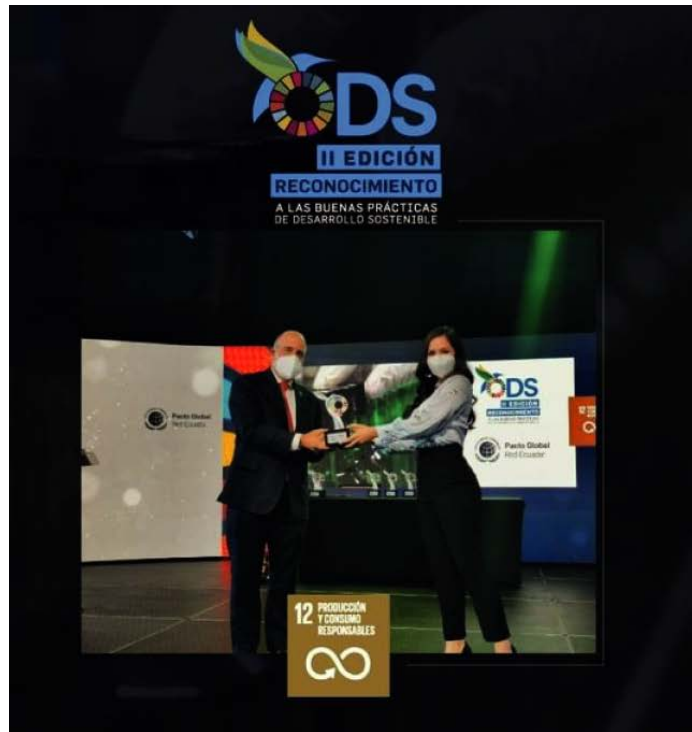
- Concentrado
- Jugo
- Aroma
- Pulpa y semillas
- Jugo y concentrado orgánico
- Concentrado clarificado

## SUBPRODUCTOS

- Aceite de semillas
- Harina de semillas
- Productos a base de cáscara de maracujá



# PREMIOS Y MEMBRESÍAS



## PRÁCTICA RECONOCIDA

Implementación de economía circular mediante el uso integral del maracuyá



¡FELICIDADES!



Pacto Global  
Red Ecuador

Durante el 2020, nuestro proyecto “**Implementación de economía circular mediante el aprovechamiento integral de la maracuyá**” fue denominado como una Buena Práctica de Desarrollo Sostenible por la organización Pacto Global de las Naciones Unidas - Red Ecuador.

Mediante esta actividad evitamos enviar miles de toneladas de semillas y cáscara de maracuyá al relleno sanitario, promoviendo el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 12: **Producción y Consumo Responsable**.

# MEMBRESÍAS



A close-up photograph of a person's hands holding a shallow, woven wicker basket filled with several bright yellow passion fruits. A single passion flower with a white and purple center and green leaves is placed among the fruits. The person holding the basket is wearing a black and white striped shirt. The background is a blurred green field.

# NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

---

# OBJETIVOS DE DESARROLLO **SOSTENIBLE**

Nos unimos a los esfuerzos globales para contribuir con la Agenda 2030. Utilizando la metodología SDG Compass, hemos analizado nuestra cadena de valor, identificando nuestros impactos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Se ha determinado que nuestra organización tiene impactos positivos sobre 5 de los 17 ODS, priorizando las actividades alineadas con los objetivos de nuestra estrategia de responsabilidad social corporativa.



**NOS UNIMOS A LOS ESFUERZOS GLOBALES PARA  
DESARROLLAR Y CONTRIBUIR A LA AGENDA 2030**

# NUESTROS PASOS HACIA LOS ODS



Nos preocupamos por nuestro personal promoviendo constantemente brigadas y campañas de salud sobre el bienestar físico y psicosocial; como por ejemplo campañas odontológicas, de vacunación y ecografías abdominales.



Nuestra cadena de suministros involucra a más de 8000 personas, desarrollando trabajos directos e indirectos a lo largo de toda la línea. Promovemos el desarrollo y la productividad de nuestros agricultores brindándoles asistencia técnica gratuita y pagos oportunos.



Nuestro objetivo es contribuir a la reducción de las desigualdades existentes en nuestra sociedad. En Quicornac, estamos orgullosos de brindar empleo a personas especiales. Nuestra tasa de personal discapacitado oscila entre el 3% y el 4% anual.



Trabajamos para lograr un patrón de producción y consumo sostenible en nuestro negocio a través del uso integral de la maracuyá, teniendo como resultado cero residuos orgánicos en nuestro proceso.



A lo largo de nuestro proyecto de agricultura sostenible, promovemos la educación ambiental, la eliminación adecuada de desechos peligrosos, la reducción del uso de agroquímicos en los campos y la mejora de la calidad de vida de pequeños agricultores.

---

# AGRICULTURA SOSTENIBLE



**85**AGRICULTORES  
SOSTENIBLES**100%**PEQUEÑOS  
PRODUCTORES**2.3**HECTÁREAS  
POR  
AGRICULTOR**4000**TONELADAS DE  
FRUTA  
SOSTENIBLE

En 2020,  
iniciamos la  
implementación  
de **FSA**  
**nivel bronce** en  
Ecuador y Perú.

En 2021, aproximadamente 200 hectáreas serán verificadas bajo esta metodología, lo que representa alrededor de 4000 toneladas de fruta cultivadas de manera sostenible.

Mediante este proyecto, promovemos la conservación de los recursos naturales, mejoras en la calidad de la fruta cosechada, minimizar el uso de pesticidas, el respeto de los derechos humanos y la reducción del impacto que tiene la agricultura sobre el cambio climático

# ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Promovemos una cadena de suministro transparente, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos. Extendemos nuestro Código de Conducta Ética a nuestros proveedores, así como el Código SMETA a los centros de acopio que trabajan con nosotros.



**NUESTRO EQUIPO**  
16 trabajadores han sido capacitados en Abastecimiento Responsable

**NUESTROS PROVEEDORES:**

EL 80% HA FIRMADO NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

EL 30% HA COMPLETADO NUESTRA AUTOEVALUACIÓN DE RSC

SE HA CAPACITADO A 10 PROVEEDORES DE FRUTAS EN BASE AL CÓDIGO SMETA





## NUESTRO ANÁLISIS DE MATERIALIDAD EN SOSTENIBILIDAD

Los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes fueron identificados a través de la evaluación de materialidad. Este análisis nos permitió determinar y priorizar los temas más importantes para nuestros grupos de interés y nuestra empresa.

La evaluación de materialidad se realizó por primera vez durante el 2020 y se realizará cada dos años. Como resultado de este análisis, se establecieron un total de 24 temas relevantes.

Se consideró un enfoque de tres etapas para identificar los aspectos materiales:

**Identificación:** Se revisó una larga lista de temas, de acuerdo con estándares externos e interés de la industria.

**Priorización:** Se realizaron encuestas y entrevistas a nuestros grupos de interés. Calificamos y priorizamos los temas según la revisión de las partes interesadas.

**Validación:** Quicornac analizó y validó los temas relevantes.

Los siguientes grupos de partes interesadas se incluyeron como parte de la evaluación:

#### PARTE INTERESADA

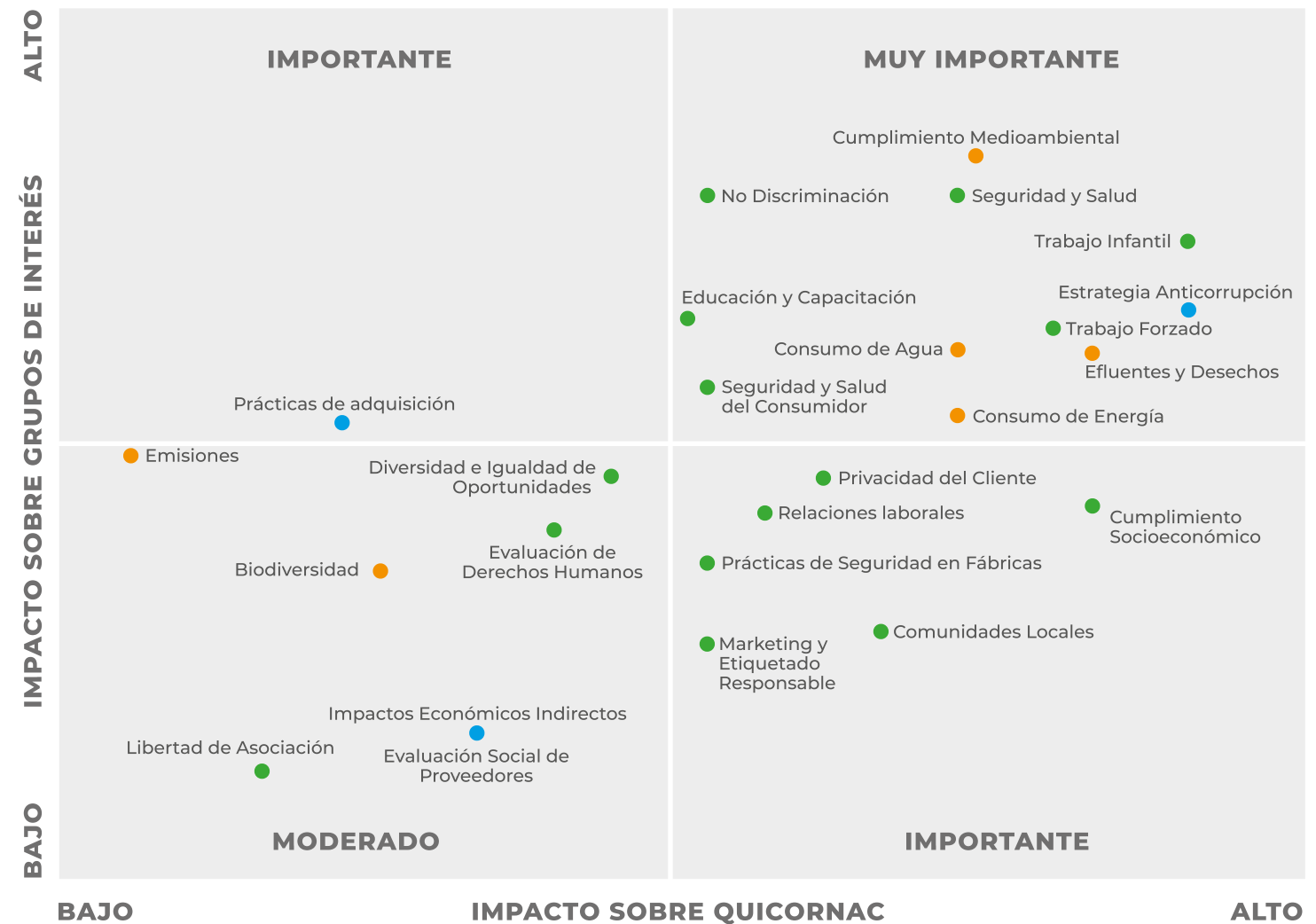
Clientes  
Proveedores  
Comunidad  
Gremios  
Organismos Estatales  
Empleados

#### PARTICIPACIÓN

Cuestionario y entrevistas  
Cuestionario y entrevistas  
Cuestionario  
Cuestionario  
Cuestionario  
Cuestionario

Se realizó una evaluación de materialidad por primera vez durante el 2020 y se llevará a cabo cada dos años.

## MATRIZ DE MATERIALIDAD



● MEDIO AMBIENTE

● ECONÓMICO

● SOCIAL

# TEMAS MATERIALES

## ASPECTOS ECONÓMICOS



### LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Estamos comprometidos a proporcionar formación ética a nuestro personal y cadena de suministro.

Nuestra política y entrenamiento contra la corrupción son temas relevantes tanto para nuestros grupos de interés como para nuestra organización.

La lucha contra la corrupción inicia dentro de nuestras instalaciones, entrenando a nuestro equipo y compartiendo nuestro Código de Conducta Ética con nuestra cadena logística. Nuestro objetivo para el 2025 es capacitar al 100% de nuestros colaboradores y al 50% de nuestros proveedores en base al Código de Conducta Ética de Quicornac.



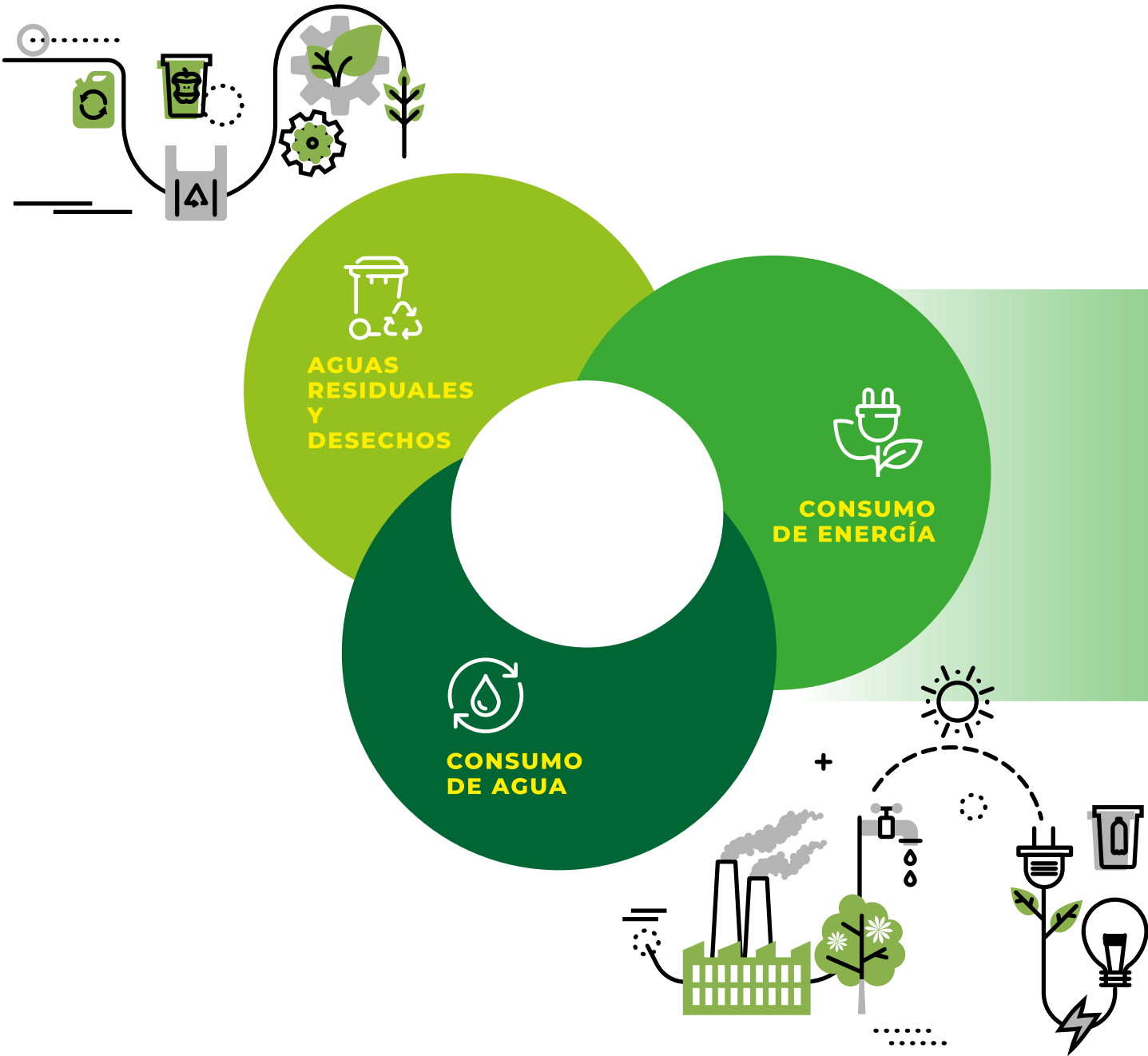
# ASPECTOS AMBIENTALES

---

## CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

El cumplimiento ambiental es una parte esencial de la política de nuestra empresa y representa un tema de alta importancia para la mayoría de nuestros grupos de interés. Los impactos ambientales se producen internamente en las diferentes sedes, como resultado de nuestros procesos y del mantenimiento de las instalaciones.

Nuestra estrategia ambiental se enfoca en la minimización y prevención de impactos mediante la ejecución de planes de manejo ambiental pertinentes, los mismos que son evaluados tanto por la legislación local como por auditorías **SMETA 4-Pilares**.



**AGUAS RESIDUALES Y DESECHOS**

Entre los impactos ambientales generados por Quicornac, podemos mencionar la generación de aguas residuales y la generación de desechos. Estos impactos se producen dentro de las instalaciones y se extienden a zonas externas de las sedes. Por esta razón nuestra organización mantiene procedimientos rigurosos para el trato de efluentes y desechos. Nuestro compromiso para el 2025 es reducir la generación de nuestros desechos en un 10%.

**CONSUMO DE ENERGÍA**

El consumo de energía presentado en este reporte corresponde al utilizado exclusivamente dentro de los sitios de producción. El impacto generado por el consumo de energía se evidencia directamente en las fuentes de generación. En cuanto al consumo de combustibles, cada sede genera sus propios impactos en sitio. Estos impactos han sido estudiados por Quicornac y hemos iniciado una campaña para reducir el consumo energético realizando cambios de luminarias halógenas a luminarias LED, así como la búsqueda de alternativas al uso de combustibles fósiles.

**CONSUMO DE AGUA**

Para nuestra organización, el agua es un recurso de suma importancia. Ninguna de nuestras sedes se encuentra en zonas de estrés hídrico. En el presente informe de sostenibilidad se exponen los consumos de agua de todos nuestros sitios. En Quicornac luchamos contra el agotamiento de este recurso innovando nuestros procesos; así como manteniendo los registros de consumo, de eficiencia y las licencias pertinentes.

# ASPECTOS SOCIALES



## DERECHOS HUMANOS

En nuestra organización promovemos el respeto a los derechos humanos, como lo son la erradicación del trabajo infantil, de la discriminación y del trabajo forzado. Llevamos a cabo auditorías externas SMETA 4-Pilares para verificar el cumplimiento de las normas sociales internacionales y fomentar la mejora continua.

## FORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LOS TRABAJADORES

Este tema material es interno y relevante tanto para nuestros colaboradores como para nuestra organización porque creemos que la educación de nuestro equipo promueve la calidad en nuestros productos y en el servicio hacia nuestros clientes. Constantemente, nuestros colaboradores son capacitados en diferentes temas relacionados a calidad, seguridad, salud y medio ambiente. Así mismo, se promueven otros temas relevantes para la mejora personal de nuestro equipo, tales como entrenamientos en nutrición, finanzas personales y medidas de bioseguridad.



## SEGURIDAD Y SALUD DE LOS CONSUMIDORES

La seguridad y salud de los consumidores es un tema relevante para nuestra organización y para nuestras partes interesadas a lo largo de la cadena, ya que los impactos afectan directamente a uno de nuestros principales grupos de interés. En Quicornac nos preocupamos por proveer productos de la mejor calidad, controlando los puntos operativos de control mediante planes de seguridad HACCP y evitando afectaciones a la inocuidad de nuestros productos.

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nuestros colaboradores son un tema muy importante para Quicornac, así como su seguridad y salud dentro de los procesos. Los impactos de este tema se producen internamente y son gestionados mediante un programa de seguridad y salud. Anualmente, ejecutamos simulacros de emergencia, exámenes médicos ocupacionales gratuitos y análisis de riesgos como parte de nuestra Política de Seguridad y Salud. En el día a día, nuestro equipo especializado realiza inspecciones para identificar los peligros que puedan darse dentro de nuestras instalaciones.



# PERSONAS Y COMUNIDADES

---



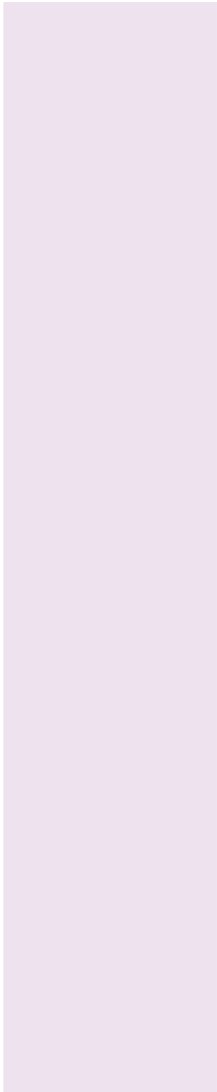
# SALUD OCUPACIONAL

## SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### NUESTRO COMPROMISO

Estamos comprometidos a brindar un entorno de trabajo seguro para nuestros empleados. Durante los últimos dos años, hemos trabajado constantemente en nuestro Programa de Seguridad y Salud, que incluye reducir y registrar nuestras tasas de accidentes y absentismo, brindar capacitaciones de seguridad a nuestros trabajadores y contratistas, realizar auditorías internas periódicas, otorgar equipos de protección personal adecuados para nuestro equipo y analizar constantemente los riesgos de nuestra operación.

El alcance de este sistema incluye a nuestros dos sitios y sus principios se basan en los requerimientos legales pertinentes. Ambas fábricas son constantemente auditadas tanto por organismos locales de salud y seguridad, como por auditorías SMETA de 4-Pilares.



Cada fábrica mantiene un Comité de Seguridad y Salud con representantes de la dirección y de los trabajadores, cuya principal responsabilidad es velar por la seguridad de los empleados a través de acciones preventivas y correctivas. Las reuniones se organizan mensualmente con la finalidad de canalizar eficientemente las observaciones y evidencias hacia las gerencias.

Los peligros y riesgos en nuestra organización se identifican mediante inspecciones de seguridad y salud mensualmente por nuestro equipo de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (SSOMA) y a través los mecanismos de comunicación que mantenemos en puntos estratégicos, mediante los cuales todos los trabajadores pueden reportar situaciones de peligro.

Este mecanismo es completamente anónimo para proteger a los trabajadores de cualquier represalia y es garantizado mediante la correcta formación de nuestro personal técnico.



Los resultados de las inspecciones realizadas por el área de SSOMA, se informan a nuestros gerentes y se toman las medidas necesarias oportunamente.

Las observaciones que encontramos se incluyen en el plan de trabajo anual del equipo con el fin de respaldar las mejoras continuas de Quicornac mediante la disposición de tiempo y recursos.

**Dentro de nuestras instalaciones promovemos tomar acciones preventivas. Una vez que un peligro es identificado, buscamos eliminar o reducir su riesgo.**

**Incidentes relacionados con el trabajo son registrados y analizados por nuestro equipo investigador.**



**2 ACCIDENTES  
RELACIONADOS  
CON EL  
TRABAJO**

**CERO  
MUERTES POR  
ACCIDENTES  
LABORALES**

**LOS CORTES SON LAS PRINCIPALES  
LESIONES RELACIONADAS CON  
EL TRABAJO**

## SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL

**NOS  
PREOCUPAMOS  
POR LA  
SALUD  
DE NUESTRO  
EQUIPO.**

Para garantizar la atención médica en nuestras fábricas, contamos con profesionales de la salud en todos los turnos de trabajo. Nuestro departamento médico se encarga de brindar la atención pertinente, llevar registros de accidentes y enfermedades y apoyar a nuestro equipo de Seguridad y Salud para identificar peligros y reducir riesgos.

Todos los años realizamos exámenes médicos gratuitos a nuestros empleados. Esto nos permite identificar cualquier posible enfermedad y brindarles la atención oportuna. El 100% de nuestros colaboradores tienen acceso al seguro médico nacional para problemas de salud relacionados o no al ámbito laboral. Durante 2019 realizamos una campaña de nutrición que ayudó a mejorar los hábitos alimenticios de nuestros colaboradores.

# EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTO



Anualmente nuestros colaboradores reciben varias capacitaciones enfocadas en desarrollar su carrera y mejorar tanto sus conocimientos específicos como sus habilidades profesionales y personales.

**Cada trabajador recibe en promedio 40 horas de formación al año.**

## LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS INCLUYERON LOS SIGUIENTES TEMAS:



Espacios confinados

Prevención de riesgos

Nutrición saludable

Enfermedades estacionales

Medidas de bioseguridad en el trabajo

Equipos de protección personal

# ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN

## TRANSPARENCIA EN CADA PASO

Nuestros principios comerciales y de anticorrupción se establecen en nuestro Código de Conducta Ética.



Nuestra declaración de anticorrupción referente a nuestra organización, se ha socializado a:

Nuestro compromiso de luchar contra la corrupción también incluye formación a los empleados.

### FÁBRICA OLMOS

**53%** de nuestro personal

DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES ENTRENADOS:

**13%** administrativos  
**87%** de producción

### FÁBRICA VINCES

**58%** de nuestro personal

DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES ENTRENADOS:

**22%** administrativos  
**78%** de producción

### TRABAJADORES QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN:

#### FÁBRICA OLMOS

**65%** administrativos  
**35%** de producción

#### FÁBRICA VINCES

**15%** administrativos  
**85%** de producción

# DERECHOS HUMANOS

**Respetamos los derechos humanos y creemos que es nuestro deber promoverlos y actuar como fuerza de cambio en nuestras comunidades.**

En Quicornac no toleramos la discriminación, el trabajo infantil ni el trabajo forzoso. Hemos evaluado nuestras operaciones y a nuestros proveedores, considerando no tener riesgos significativos relacionados con el trabajo infantil o forzado en nuestra cadena de suministro.

Los agricultores que aportan fruta a nuestra cadena de suministro son pequeños agricultores y trabajan dentro de su núcleo familiar.

A través de nuestro programa de agricultura sostenible, promovemos el respeto de los derechos humanos en toda nuestra cadena; para lo cual, capacitamos constantemente a los agricultores en aspectos sociales.



## EVALUACIÓN DE RIESGOS Y AUDITORÍAS SOCIALES

Durante 2020, realizamos auditorías SMETA-4 Pilares en todos nuestros sitios.



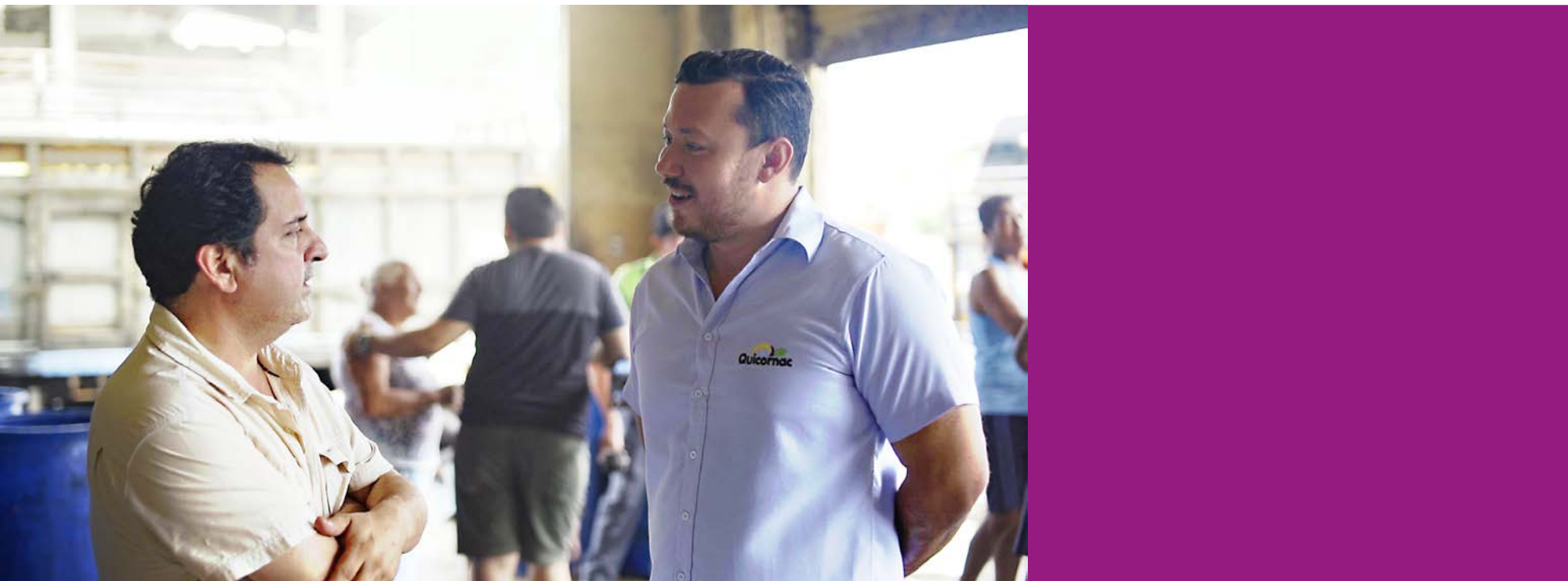
**No se cobran tarifas a los solicitantes de empleo a cambio de trabajo.**



**No se conservan pertenencias personales ni documentación legal original como condición de empleo.**



**No hay trabajo infantil.**



## SOPORTE A LA COMUNIDAD

La comunidad local es esencial para nuestras operaciones comerciales, por lo cual, desde el principio de nuestras actividades hemos trabajado de cerca con ellos. Constantemente buscamos iniciativas que mejoren su calidad de vida.

Durante este periodo, hemos formado parte de la restauración del principal centro de salud de la comunidad de Vinces, Ecuador. Este dispensario brinda asistencia médica a gran parte de nuestro equipo.

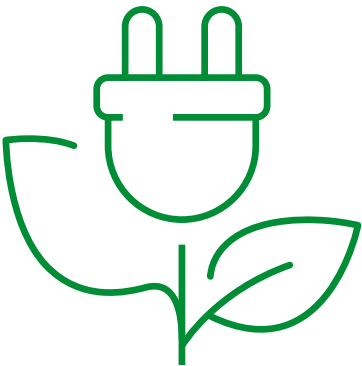
Hemos entregado numerosos tambores metálicos a diferentes instituciones, con el fin de promover un sistema práctico que permita mejorar sus sistemas de recolección de residuos.

En ocasiones especiales, como el Día del Niño y Navidad, nuestra comunidad local recibe presentes.



NUESTRO  
COMPROMISO  
AMBIENTAL



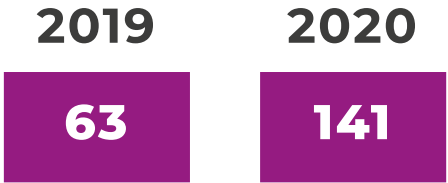


Periódicamente sumamos esfuerzos dentro de nuestra organización para minimizar impactos ambientales, ajustando nuestras metas ambiciosamente en temas relacionados al consumo de energía y agua, al igual que en la generación de desechos.

**ENERGÍA**

La eficiencia y ahorro energético son parte de nuestros principales objetivos en materia medioambiental. En nuestras instalaciones, hemos optado por instalar lámparas LED, minimizando nuestras emisiones y nuestro consumo energético.

**LÁMPARAS LED INSTALADAS EN QUICORNAC**

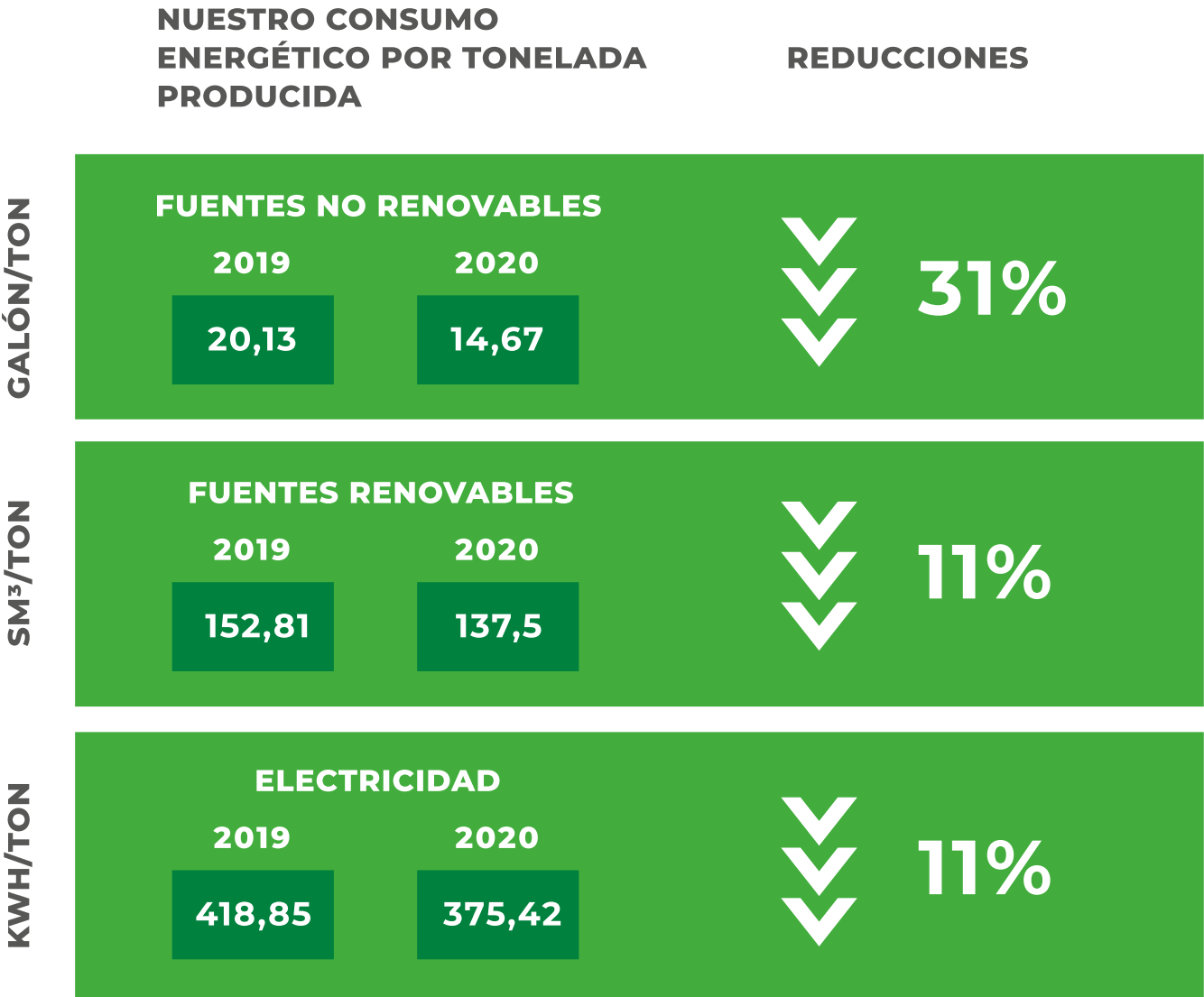


**Fábrica Vines:**

El 30% de nuestra luminaria corresponde a luminarias LED.

**Fábrica Olmos:**

El 40% de nuestra luminaria corresponde a luminarias LED.



AGUA

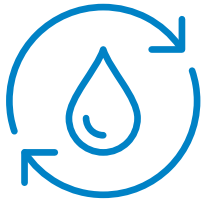
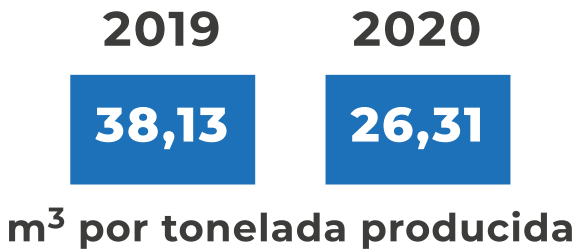
Estamos comprometidos a implementar nuevas y mejores formas de usar el agua. Somos conscientes de nuestros impactos relacionados con este recurso; por ello, buscamos mejorar nuestros procesos con la finalidad de reducir nuestro consumo e incrementar su reutilización.

En Perú, reutilizamos el 54% del agua condensada del proceso de evaporación de la maracuyá para enjuagar la fruta.

A través de la reingeniería de procesos hemos reducido en un 38% el consumo de agua destinada al proceso de lavado.

Nos abastecemos de agua procedente de fuentes subterráneas, manteniendo siempre los permisos legales pertinentes.

NUESTROS CONSUMOS DURANTE ESTE PERIODO:



Hemos reducido nuestro consumo de agua por tonelada de fruta producida en un **31%** durante este período.

Nuestro compromiso con el medio ambiente y la seguridad de la comunidad es nuestra principal preocupación con respecto a la descarga de aguas residuales. Las aguas residuales de Quicornac se someten a un estricto proceso de tratamiento, lo que asegura el cumplimiento de los estándares ambientales locales.

En nuestros dos sitios, los estándares de descarga de efluentes son establecidos por la autoridad estatal, considerando el perfil del cuerpo receptor del agua tratada.

DESECHOS



Uno de nuestros objetivos a medio plazo es reciclar el 100% de los residuos de empaques generados en nuestro proceso de producción.

Buscamos construir una cadena de valor inteligente, minimizando el desperdicio mediante diferentes mecanismos implementados. Seguimos el principio de las 3R (reducir, reutilizar y reciclar), que nos permite generar residuos de forma responsable. Dentro de nuestras instalaciones reciclamos varios materiales como chatarra, papel y plásticos.

A partir del procesamiento de la maracuyá, utilizamos las semillas para producir subproductos como harina y aceite. Con esta iniciativa, **reutilizamos el 100% de los residuos del proceso de la maracuyá y evitamos enviar miles de toneladas de residuos a los vertederos cada año.**

A través de nuestro principio de procesos circulares, cada año logramos una producción de **cero** residuos orgánicos en nuestras instalaciones.

**Durante este período Quicornac recicló aproximadamente 200 toneladas de residuos.**

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Nos hemos preocupado por cumplir rigurosamente con las leyes ambientales que rigen en nuestras ubicaciones geográficas. Evaluamos nuestro cumplimiento de acuerdo a las leyes locales, así como mediante auditorías SMETA 4-Pilares. Hasta la actualidad, no hemos recibido ninguna multa ni sanción por incumplimientos ambientales.



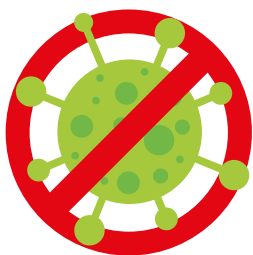
# **RESPUESTA ANTE EL COVID-19**

---



Es parte de nuestra naturaleza como familia empresarial, cuidar de nuestro personal de trabajo y de nuestras comunidades; más aún al vernos acechados mundialmente por un virus desconocido.

Al conocer las medidas de precaución para evitar contagios y consecuencias nefastas, nos preocupamos por proporcionar equipos de protección personal (EPP) y materiales de desinfección a nuestras partes interesadas necesitadas. De igual manera, establecimos nuevos protocolos de seguridad sanitaria para las personas que visiten nuestras instalaciones. En cuanto a nuestros proveedores de frutas, hemos mantenido nuestra política de pago anticipado; dándoles la estabilidad económica necesaria para mantener sus actividades diarias y así, evitar las afectaciones económicas en los pequeños productores.



**Hemos implementado procesos seguros para todos atendiendo a nuestro instalaciones de proceso.**



Entre las medidas tomadas, pensamos en nuestro entorno en Ecuador y Perú y prestamos la ayuda posible a familias que estaban en medio de crisis, producto de la pandemia

Algunos de nuestros aportes fueron en conjunto con las autoridades gubernamentales, satisfactorio esfuerzo para beneficiar a quien lo necesitaba. Nombrando algunas de nuestras aportaciones, señalamos las siguientes:

Donaciones de diversos materiales y equipos; tales como materiales de construcción, tanques de oxígeno e insumos médico, para la implementación de dos centros de aislamiento, cuyo objetivo era tratar el Covid-19 en personas infectadas.

Donación de suministros médicos a los centros de salud de nuestra comunidad local, tales como alcohol isopropílico, guantes y mascarillas quirúrgicas.

Donación de quipos de protección personal y alimentos a familias de nuestra comunidad local, animándolas a mantener a sus familias seguras dentro de casa.

Así mismo, hemos entregado cientos de litros de jugo 100% de fruta a familias vulnerables que habitan en el entorno de nuestra fábrica de Vínos.



# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

## GRI 102: CONTENIDOS GENERALES

- 102-1 Nombre de la organización ..... 5
- 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios ..... 15
- 102-3 Ubicación de la sede ..... 12
- 102-4 Ubicación de la sede ..... 12
- 102-5 Propiedad y forma jurídica ..... 11
- 102-6 Propiedad y forma jurídica ..... 12
- 102-9 Cadena de suministros ..... 13
- 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros ..... 5
- 102-13 Afiliación a asociaciones ..... 16
- 102-14 Afiliación a asociaciones ..... 4
- 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta ..... 7-9
- 102-18 Estructura de gobernanza ..... 10
- 102-40 Lista de grupos de interés ..... 24
- 102-42 Identificación y selección de grupos de interés ..... 24
- 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés ....24
- 102-44 Enfoque para la participación de los grupos de interés ...25-28
- 102-47 Enfoque para la participación de los grupos de interés ....25-28
- 102-49 Cambios en la elaboración de informes ..... 5
- 102-50 Periodo objeto del informe ..... 5
- 102-51 Fecha del último informe ..... 5
- 102-52 Ciclo de elaboración de informes ..... 5
- 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe ..... 5
- 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad GRI .... 5
- 102-55 Índice de contenidos GRI ..... 44-45

## GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN

- 103-1 Explicación del tema material y su cobertura ..... 25-28

## GRI 205: ANTICORRUPCIÓN

- 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción ..... 34

## GRI 302: ENERGÍA

- 302-1 Consumo energético dentro de la organización ..... 38
- 302-4 Reducción del consumo energético .... 38

## GRI 303: AGUA Y EFLUENTES

- 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido..... 39
- 303-3 Extracción de agua ..... 39
- 303-5 Consumo de agua ..... 39

**GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

- 403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo ... 30-31
- 403-3 Servicios de salud en el trabajo ..... 32
- 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre la salud y seguridad en el trabajo ..... 31
- 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad ..... 33

**GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA**

- 404-1 Media de horas de formación al año por empleado ..... 33

**GRI 408: TRABAJO INFANTIL**

- 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil ..... 35

**GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO**

- 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio ..... 35

**GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS**

- 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos ..... 35

**GRI 413: COMUNIDADES LOCALES**

- 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo ..... 36

**GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES**

- 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios ..... 8



**REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2021**

[www.quicornac.com](http://www.quicornac.com)